CÔNG TY CP DỊCH VỤ VÀ GIẢI PHÁP XỬ LÝ DỮ LIỆU VBEE
Địa chỉ: **(HN)** Ngọc Khánh Plaza, Số 1 Phạm Huy Thông, Q.Ba Đình
(HCM) Etown Central, 11 Đoàn Văn Bơ, Phường 13, Quận 4
Website: www.aicallcenter.vn Email: contact@vbee.vn
Hotline: 024 9999 3399 – 0901 533 799

BẢNG BÁO GIÁ
DỊCH VỤ SMART IVR

Hà Nội, ngày 01 tháng 04 năm 2023

Kính gửi: Quý Khách hàng và Đối tác!

Công Ty Cổ Phần Dịch Vụ và Giải Pháp Xử Lý Dữ Liệu VBEE ("Công ty VBEE") xin trân trọng gửi tới Quý Khách hàng và Đối tác "**Bảng báo giá dịch vụ Smart IVR**" của công ty chúng tôi như sau:

1. Phí dịch vụ theo loại cuộc gọi:

STT	Loại cuộc gọi	Đơn giá (VNĐ/ Block 30s)	
		Không bao cước thoại	Bao cước thoại
1	Cuộc gọi Voice OTP	170	330
2	Cuộc gọi cố định	360	723
3	Cuộc gọi cá nhân hóa	493	856

2. Phí dịch vụ trả trước:

STT	Tên gói	Đơn giá gói (VND)	Khuyến mại	Số dư tài khoản	Thời hạn sử dụng
1	V1000	1.000.000	0%	1.000.000	01 tháng
2	V2000	2.000.000	2%	2.040.000	01 tháng
3	V5000	5.000.000	4%	5.200.000	02 tháng
4	V10000	10.000.000	6%	10.600.000	03 tháng
5	V50000	50.000.000	8%	54.000.000	05 tháng
6	V75000	75.000.000	10%	82.500.000	06 tháng
7	V100000	100.000.000	15%	115.000.000	12 tháng

3. Phí dịch vụ trả sau:

Loại dịch vụ	Sản lượng (Block 30s)	Đơn giá (VND/ Block 30s)	
		Không bao cước thoại	Bao cước thoại
Cuộc gọi Voice OTP	0 - < 200.000 blocks	187	347
	200.000 - 650.000 blocks	155	315
	> 650.000 blocks	140	300
Cuộc gọi Cố định	0 - < 200.000 blocks	396	751
	200.000 - 650.000 blocks	328	664
	> 650.000 blocks	297	620
Cuộc gọi Cá nhân hóa	0 - < 200.000 blocks	543	906
	200.000 - 650.000 blocks	450	793
	> 650.000 blocks	407	730

Ghi chú:

- *Báo giá áp dụng từ ngày 01/04/2023. Công ty VBEE có quyền thay đổi báo giá này tùy thuộc vào tình hình kinh doanh và thị trường tại từng thời điểm.*
- *Phí dịch vụ được tính trên cuộc gọi thành công (khách hàng nghe máy và voicemail).*
- *Phí dịch vụ trả sau được tính theo bậc thang.*
- *Phí dịch vụ đã bao gồm 10% VAT.*
- *Cuộc gọi Voice OTP có thời lượng gọi tối đa là 15 giây.*
- *Cuộc gọi Voice OTP có nội dung tiêu chuẩn, lặp lại nội dung 01 (một) lần: "Xin chào, mã OTP của bạn là 1, 2, 3, 4, 5, 6, xin nhắc lại 1, 2, 3, 4, 5, 6".*
- *Khách hàng sử dụng dịch vụ trả sau cần **đặt cọc tối thiểu 50% sản lượng dự kiến của tháng đầu tiên**. Trong trường hợp khách hàng sử dụng vượt quá sản lượng dự kiến thì cần đặt cọc thêm 50% sản lượng dự kiến của tháng tiếp theo để tiếp tục sử dụng dịch vụ (Hệ thống sẽ tự động cảnh báo đến khách hàng khi sản lượng đạt 75% sản lượng dự kiến ban đầu và tự động dừng dịch vụ khi đạt mức sản lượng đã đặt cọc).*
- *Khách hàng sử dụng dịch vụ trả sau cần cam kết mức phí dịch vụ **tối thiểu 5.000.000 VNĐ/ tháng** (đã bao gồm VAT). Trong trường hợp khách hàng không đạt cam kết tối thiểu, khách hàng chuyển qua sử dụng các gói dịch vụ trả trước.*
- *Khách hàng trả trước tổng số tiền theo sản lượng tối thiểu của từng khung sản lượng để được hưởng mức giá ưu đãi.*

CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ VÀ
GIẢI PHÁP XỬ LÝ DỮ LIỆU VBEE